



Guida introduttiva

Apple Business Manager

Panoramica

Indice

[Panoramica](#)

[Per cominciare](#)

[Configurazione](#)

[Risorse](#)

Apple Business Manager è un portale web che consente agli amministratori IT di distribuire iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV e Mac da un unico posto. Apple Business Manager si integra alla perfezione con la tua soluzione di gestione dei dispositivi mobili (MDM) semplificando la distribuzione automatica dei dispositivi, l'acquisto di app, la distribuzione dei contenuti e la creazione di ID Apple gestiti per i dipendenti.

Il Programma di registrazione dei dispositivi (Device Enrolment Program, DEP) e il Volume Purchase Program (VPP) sono stati integrati in Apple Business Manager per offrire in un unico strumento tutto ciò che serve per distribuire i dispositivi Apple. A partire dal 1° dicembre 2019 questi programmi non saranno più disponibili.

Dispositivi

Apple Business Manager consente la registrazione automatica dei dispositivi e offre alle organizzazioni un modo semplice e veloce per distribuire dispositivi Apple di proprietà dell'azienda e registrarli con una soluzione MDM senza alcun intervento o preparazione.

- Puoi eliminare alcuni passaggi di Impostazione Assistita semplificando la procedura di setup per gli utenti, così i dipendenti ricevono subito le configurazioni corrette al momento dell'attivazione. I reparti IT ora possono personalizzare ulteriormente questa esperienza inserendo del testo per il consenso, l'identità di brand dell'aziendale o un metodo di autenticazione moderno.
- Hai un maggior controllo sui dispositivi aziendali grazie alla funzione di supervisione, che offre ulteriori opzioni di gestione, fra cui l'MDM non rimovibile, che non sono disponibili per altri modelli di distribuzione.
- Puoi gestire più facilmente i server MDM predefiniti impostando un server di default in base al tipo di dispositivo. E adesso iPhone, iPad e Apple TV possono essere registrati manualmente usando Apple Configurator 2, indipendentemente da come sono stati acquistati.

Contenuti

Apple Business Manager permette di acquistare contenuti in grandi quantità in modo ancora più semplice. Indipendentemente dal dispositivo utilizzato, iPhone, iPad o Mac, è possibile fornire ai dipendenti straordinari contenuti pronti all'uso, con opzioni di distribuzione sicure e flessibili.

- Acquista app, libri e app personalizzate in grandi quantità, incluse le app sviluppate internamente. Puoi trasferire le licenze delle app da una sede all'altra e condividerle tra acquirenti di una stessa sede. Vedrai una cronologia unificata degli acquisti, con anche l'indicazione del numero di licenze attualmente in uso tramite MDM.
- Distribuisci app e libri direttamente ai dispositivi gestiti o agli utenti autorizzati, tenendo traccia dei contenuti assegnati a ciascuno di loro. Con la distribuzione gestita puoi controllare l'intero processo di distribuzione mantenendo la piena

proprietà delle app. E quando un dispositivo o un utente non ha più bisogno di un'app, puoi revocarla e riassegnarla all'interno dell'organizzazione.

- Scegli fra diverse opzioni di pagamento, fra cui carta di credito e ordine d'acquisto. Le organizzazioni possono acquistare un credito a volume (laddove disponibile) direttamente da Apple o da un Rivenditore Autorizzato Apple per importi specifici in valuta locale: verrà inviato elettronicamente al titolare dell'account come credito dello Store.
- Assegna le app a utenti o dispositivi in qualsiasi Paese in cui sono disponibili, per una distribuzione su scala internazionale. Gli sviluppatori possono rendere disponibili le proprie app in diversi Paesi tramite il processo di pubblicazione standard dell'App Store.

N.B. In alcuni Paesi o territori non è possibile acquistare libri tramite Apple Business Manager. Per conoscere la disponibilità delle funzioni e dei metodi di acquisto, vai su support.apple.com/HT207305.

Persone

Apple Business Manager offre alle aziende la possibilità di creare e gestire degli account per i dipendenti che si integrano con l'infrastruttura esistente e facilitano l'accesso ad app e servizi Apple, incluso Apple Business Manager.

- Crea degli ID Apple gestiti per consentire ai dipendenti di collaborare usando le app e i servizi Apple, e di accedere ai dati di lavoro nelle app gestite che usano iCloud Drive. Questi account sono di proprietà e sotto il controllo dell'organizzazione.
- Sfrutta l'autenticazione federata collegando Apple Business Manager con Microsoft Azure Active Directory. Gli ID Apple gestiti verranno creati automaticamente quando i dipendenti accedono per la prima volta a un dispositivo Apple compatibile usando le credenziali che hanno già.
- Grazie alla nuova funzione Registrazione utente di iOS 13, iPadOS e macOS Catalina, i dispositivi di proprietà dell'utente possono ospitare contemporaneamente un ID Apple gestito e uno personale. In alternativa, gli ID Apple gestiti possono essere utilizzati su qualsiasi dispositivo come ID Apple principale (e unico). Dopo il primo accesso, sarà possibile usare gli ID Apple gestiti anche per iCloud.
- Per gestire dispositivi, app e account in modo efficiente con Apple Business Manager, definisci dei ruoli nell'ambito del team IT della tua organizzazione. Usa il ruolo Amministratore per accettare termini e condizioni (se necessario) e trasferire facilmente la responsabilità se qualcuno lascia l'organizzazione.

N.B. Al momento iCloud Drive non supporta la registrazione dei dispositivi. Se l'ID Apple gestito è l'unico ID Apple presente sul dispositivo, potrà essere usato per accedere ad iCloud Drive.

Per cominciare

Iscriverti a Apple Business Manager

La registrazione è semplice e richiede solo qualche minuto, così potrai iniziare a usare Apple Business Manager in pochissimo tempo. Qualsiasi azienda può partecipare al programma conformemente ai termini e alle condizioni del servizio. Apple si riserva il diritto di determinare l' idoneità di ogni organizzazione.

Per iniziare, completa la procedura di registrazione online fornendo i dati della tua organizzazione, tra cui nome, numero di telefono e un numero D-U-N-S valido. I numeri D-U-N-S vengono assegnati alle aziende idonee da Dun & Bradstreet (D&B) e gestiti nel relativo database.

Fai clic [qui](#) per trovare un numero D-U-N-S esistente o richiederne uno nuovo. Apple eseguirà un controllo incrociato dei dati degli iscritti con il database D&B. Nel caso in cui le informazioni fornite non corrispondano a quelle presenti nel database D&B, ti avviseremo per darti modo di controllarle e correggerle. Se ritieni che le informazioni fornite siano corrette, contatta D&B per assicurarti che i dati nel database siano aggiornati.

Dovrai fornire un indirizzo email associato alla tua azienda. Gli indirizzi email privati di servizi come Gmail o Yahoo! Mail non sono ammessi. L'account associato a questo indirizzo email diventa l'amministratore iniziale di Apple Business Manager e non può essere associato a un ID Apple esistente o a qualsiasi altro servizio Apple.

Fornisci un contatto per la verifica che possa confermare l'amministratore iniziale del sito, assicurandoti che sia autorizzato a vincolare la tua organizzazione secondo i termini e le condizioni di Apple Business Manager. A questo amministratore spetterà anche il compito di accettare i termini e le condizioni e di configurare gli amministratori aggiuntivi che possono gestire il servizio per conto dell'azienda.

Apple verificherà le informazioni inoltrate tramite il modulo di iscrizione al programma. Durante la procedura di valutazione, tu e il tuo contatto di verifica potreste essere contattati via telefono o email per ulteriori informazioni prima che la registrazione venga approvata. Assicurati che i filtri consentano la ricezione di email da tutti i domini apple.com e ricontatta velocemente chi ti ha cercato al telefono o via email, in modo da evitare ritardi nella procedura.

Al momento dell'approvazione, il contatto per la verifica riceverà un'email che richiede di confermare l'amministratore iniziale o di delegare le funzioni di amministrazione. Dopo la conferma, all'amministratore verrà chiesto di creare l'ID Apple gestito per l'amministratore iniziale e di accettare il contratto di Apple Business Manager ed eventuali termini e condizioni aggiuntivi.

Passare a Apple Business Manager

Se la tua organizzazione è attualmente iscritta al Programma di registrazione dei dispositivi o al Volume Purchase Program, dovrà passare a Apple Business Manager entro il 1° dicembre 2019. Per saperne di più, vai su support.apple.com/HT208817.

Se la tua organizzazione è già iscritta agli Apple Deployment Program, puoi effettuare l'upgrade accedendo a deploy.apple.com con il tuo account Agent degli Apple Deployment Program e seguendo le istruzioni sullo schermo. La procedura di upgrade richiede solo alcuni minuti. Una volta completata, Apple Business Manager assocerà i tuoi account, server MDM, dispositivi, token dei server, ordini di dispositivi e altri elementi al nuovo account.

L'organizzazione potrebbe avere uno o più account VPP distinti. Se alcuni acquirenti VPP non sono stati inclusi al momento dell'upgrade, leggi support.apple.com/HT208817 per sapere come invitarli in Apple Business Manager.

Dopo il passaggio a Apple Business Manager non potrai più accedere al sito web degli Apple Deployment Program.

Configurazione

Ora che l'organizzazione è stata registrata in Apple Business Manager, puoi aggiungere altri account, inserire informazioni sugli acquisti e assegnare ruoli per iniziare a gestire dispositivi e contenuti.

Creare nuovi amministratori e assegnare i ruoli

Al primo login, una notifica avviserà l'amministratore iniziale che esiste un solo account amministratore. Per crearne altri:

1. Fai clic su Account nella barra laterale.
2. Fai clic sul pulsante "Aggiungi un nuovo account" nella parte superiore della finestra.
3. Inserisci le informazioni richieste, fra cui nome e cognome, ID Apple gestito, ruolo di amministratore, sede e indirizzo email.
4. Se necessario, specifica il secondo nome (facoltativo).
5. Fai clic su Salva in basso a destra nella finestra.

A ogni account Apple Business Manager sono assegnati uno o più ruoli che definiscono le azioni consentite a quell'utente. Per esempio, un account potrebbe avere sia il ruolo di Responsabile dispositivi che di Responsabile contenuti.

Alcuni ruoli hanno la facoltà di gestire altri ruoli. Per esempio, un account con il ruolo di Responsabile persone può gestire un account con il ruolo di Responsabile contenuti. Di conseguenza, il Responsabile persone può anche acquistare app e libri. È buona norma pianificare le assegnazioni e approfondire i tipi di ruolo prima di creare account e assegnare privilegi.

Configurare l'autenticazione federata

Puoi utilizzare l'autenticazione federata per connettere Apple Business Manager alla tua infrastruttura Microsoft Azure Active Directory (AD), consentendo così agli utenti di usare come ID Apple gestiti il nome utente e la password Microsoft Azure AD che hanno già. Significa che potranno usare le credenziali Microsoft Azure AD per accedere a un dispositivo Apple compatibile e persino ad iCloud sul web. Per iniziare:

1. In Apple Business Manager, accedi usando un account con il ruolo di Amministratore o Responsabile persone.
2. Vai in Impostazioni > Account e fai clic su Modifica nella sezione Autenticazione federata, infine fai clic su Connetti.
3. Fai clic per iniziare la sessione nel portale Microsoft Azure usando un account Amministratore globale, Amministratore applicazione o Amministratore applicazione cloud di Microsoft Azure AD.
4. Inserisci il nome del dominio che vuoi usare. È possibile aggiungere solo i domini non assegnati ad altre organizzazioni.

5. Seleziona "Accedi a Microsoft" e inserisci le credenziali di un account Amministratore globale, Amministratore applicazione o Amministratore applicazione cloud che appartiene al dominio specificato al passaggio precedente.

Quando configuri l'autenticazione federata, Apple Business Manager verifica se il tuo nome di dominio fa parte di ID Apple già esistenti. Se qualcun altro sta usando un ID Apple che contiene il dominio che intendi usare, l'ID Apple in questione può essere revocato in modo che la tua organizzazione possa utilizzarlo. Per ulteriori informazioni, visita la pagina support.apple.com/HT209349.

Se disponi già di ID Apple gestiti, puoi eseguirne la migrazione all'autenticazione federata modificandone i dettagli in modo che corrispondano al dominio federato e al nome utente. Se il dominio che vuoi usare è già associato agli ID Apple gestiti di un'altra organizzazione, Apple cercherà di risalire alla proprietà del dominio e ti informerà al termine dell'indagine. Se la proprietà dello stesso dominio può essere rivendicata da più organizzazioni, nessuna potrà federarlo.

Dopo aver eseguito l'accesso con un account amministratore e una volta completata la verifica sugli eventuali conflitti fra nomi utente, segui questi passaggi per attivare l'autenticazione federata:

1. In Apple Business Manager, accedi usando un account con il ruolo di Amministratore o Responsabile persone.
2. Seleziona Impostazioni in fondo alla barra laterale, poi seleziona Account e infine Modifica nella sezione Autenticazione federata.
3. Attiva l'autenticazione federata per tutti i domini che hai aggiunto a Apple Business Manager.

Per saperne di più su come configurare l'autenticazione federata con Microsoft Azure AD, consulta il Manuale utente di Apple Business Manager alla pagina support.apple.com/guide/apple-business-manager.

Inserire le informazioni di acquisto

Per usare la registrazione automatica dei dispositivi, dovrai verificare e aggiornare le informazioni relative alla modalità di acquisto dei dispositivi. Seleziona Impostazioni gestione dispositivi e aggiungi il tuo numero cliente Apple o l'ID Rivenditore. Se la tua organizzazione acquista direttamente da Apple e da un operatore o Rivenditore Autorizzato Apple che aderisce al programma, dovrai fornire sia il tuo numero cliente Apple, sia l'ID Rivenditore.

- **Numero cliente Apple.** Se acquisti hardware o software direttamente da Apple, alla tua organizzazione viene assegnato un numero account. Questo numero ti servirà per collegare a Apple Business Manager gli ordini e i dispositivi che rientrano nel programma. Se non lo conosci, rivolgiti al tuo responsabile degli acquisti o al reparto finanziario dell'azienda. La tua organizzazione potrebbe avere più numeri cliente Apple, che puoi aggiungere a Apple Business Manager dopo l'approvazione dell'iscrizione.

- **ID Organizzazione.** Dopo l'iscrizione al programma, ti verrà assegnato un ID Organizzazione, che trovi nella sezione Impostazioni di Apple Business Manager. Se acquisti i dispositivi Apple da un operatore o Rivenditore Autorizzato Apple che partecipa al programma, dovrai fornirgli questo numero per poter registrare i dispositivi in Apple Business Manager.
- **ID Rivenditore.** Se acquisti hardware e software direttamente da un operatore o Rivenditore Autorizzato Apple che partecipa al programma, dovrai fornire il suo ID Rivenditore. Se non lo conosci, rivolgiti al rivenditore. Se acquisti da più rivenditori, inserisci l'ID Rivenditore di ciascuno di loro. Devi inoltre fornire il tuo ID Organizzazione al rivenditore, in modo che possa inoltrare i dispositivi acquistati. Per registrare i dispositivi in Apple Business Manager non è sufficiente fornire solo l'ID Rivenditore.
- **App e libri.** Per abilitare gli acquisti di app e libri, vai in Impostazioni > App e libri. Segui i passaggi per accettare i termini e le condizioni e aggiornare le informazioni di fatturazione. Dalle impostazioni di "App e libri" puoi anche rivedere la cronologia d'acquisto e trasferire i tuoi acquisti da una sede all'altra.

Gestire l'assegnazione dei dispositivi

Apple Business Manager integra tutte le funzioni disponibili nel DEP. Inoltre, ora è possibile impostare i server MDM come predefiniti in base al tipo di dispositivo, specificando un server di default per Mac e un altro per iPhone e iPad.

Collegare la soluzione MDM. Per collegare la soluzione MDM, vai in Impostazioni > Impostazione gestione dispositivi e stabilisci un collegamento con i tuoi server MDM. I server elencati in Apple Business Manager sono collegati ai server MDM fisici. Potrai aggiungerne altri in qualsiasi momento.

Per aggiungere un nuovo server MDM, fornisci un nome e le informazioni sulle autorizzazioni. Apple deve sapere quali sono i tuoi server e ogni server deve essere autorizzato a gestire i tuoi dispositivi. Per autorizzare i server MDM in modo sicuro viene usata una procedura di verifica in due passaggi. Il tuo fornitore MDM può farti avere la documentazione con i dettagli specifici per la sua soluzione.

Assegnare i dispositivi. Puoi assegnare i dispositivi ai tuoi server in base al numero di serie o dell'ordine. Sul sito web del programma trovi elencati solo i dispositivi che è possibile assegnare al tuo server MDM.

Puoi cercare gli ordini effettuati direttamente presso Apple dopo il 1° marzo 2011, in base al numero di serie o dell'ordine. Se gli ordini sono stati effettuati presso un operatore o Rivenditore Autorizzato Apple che aderisce al programma, la data di inizio della cronologia degli acquisti sarà a sua discrezione. L'ordine sarà disponibile in Apple Business Manager nel giro di 24 ore dopo che il rivenditore lo avrà inserito correttamente.

Puoi anche scaricare un file CSV contenente la lista completa dei dispositivi inclusi in uno o più ordini specifici, elencati in base al numero di serie. Digitando "Tutti gli ordini disponibili" nel campo dell'ordine, vedrai l'elenco completo di tutti i dispositivi. Se imposti un server MDM come predefinito, potrai assegnargli automaticamente i nuovi dispositivi acquistati.

Se hai acquistato i dispositivi tramite canali diversi da Apple o da operatori o Rivenditori Autorizzati Apple che aderiscono la programma, potrai comunque aggiungerli a Apple Business Manager usando Apple Configurator 2. I dispositivi registrati manualmente che configuri si comportano come qualsiasi altro dispositivo registrato, con supervisione e registrazione MDM obbligatorie. Tuttavia, l'utente ha un periodo provvisorio di 30 giorni per rimuovere il dispositivo dalle attività di registrazione e supervisione e dalla soluzione MDM.

Per saperne di più sulla registrazione manuale dei dispositivi:

support.apple.com/guide/apple-configurator-2/cad99bc2a859

N.B. Come previsto dai termini del contratto, i dispositivi venduti, smarriti, restituiti al rivenditore o comunque rimossi dal servizio vanno eliminati in modo permanente dall'elenco dei dispositivi gestiti dell'organizzazione usando Apple Business Manager. Tuttavia, non sarà possibile aggiungere di nuovo un dispositivo rimosso a meno che non venga registrato manualmente tramite Apple Configurator 2 per i dispositivi supportati.

Controllare le assegnazioni. Dopo aver impostato i server MDM e assegnato i dispositivi, puoi rivedere una serie di aspetti relativi all'assegnazione, fra cui:

- Data di assegnazione
- Numeri d'ordine
- Nome del server MDM al quale sono assegnati i dispositivi
- Numero totale dei dispositivi, suddivisi per tipo

Acquistare contenuti

La procedura di acquisto su Apple Business Manager è molto semplice. Puoi cercare contenuti, specificare la quantità da acquistare e completare rapidamente la transazione usando il Credito VPP o una carta di credito aziendale.

Cercare un'app o un libro. Seleziona il tipo di contenuto (app per iOS e iPadOS, app per Mac o libri) per restringere i parametri di ricerca. Fai clic sul menu a comparsa Categoria per trovare app e libri in base alla categoria. Le app che funzionano sia su iPhone sia su iPad sono contrassegnate dal simbolo di app universale.

Inserire la quantità. Una volta trovato il contenuto che ti interessa, seleziona il nome nell'elenco dei risultati della ricerca, controlla i dettagli e indica la quantità che vuoi acquistare.

Distribuire e scaricare i contenuti

Con una distribuzione gestita, puoi usare la tua soluzione MDM o Apple Configurator 2 per gestire la distribuzione di libri e app.

Collegare la soluzione MDM. Per distribuire contenuti via MDM devi prima collegare la soluzione MDM a una sede in Apple Business Manager utilizzando un token di sicurezza. Per scaricare il token, vai in Impostazioni > App e libri e seleziona il token per la sede appropriata, quindi caricalo sul server MDM per stabilire il collegamento.

N.B. I token sicuri scadono dopo un anno.

Se usi Apple Configurator 2 per gestire dispositivi e contenuti, devi semplicemente accedere con l'account Responsabile contenuti appropriato

usando il menu Account. Con iOS 10 e macOS Sierra (e versioni successive) puoi precaricare le app per tutte le tue distribuzioni in questo modo, così da risparmiare tempo e ampiezza di banda.

Una volta stabilito il collegamento con il server MDM, potrai assegnare libri e app (versione completa e aggiornamenti) a dispositivi e utenti in vari modi, anche se l'App Store è stato disabilitato.

Assegnare le app ai dispositivi. Se la tua organizzazione vuole mantenere il pieno controllo su dispositivi e contenuti gestiti, oppure se avere un ID Apple per ogni utente è una soluzione poco pratica, puoi assegnare le app direttamente ai dispositivi usando la soluzione MDM aziendale o Apple Configurator 2. Dopo l'assegnazione, l'app viene inviata al dispositivo dalla soluzione MDM oppure viene aggiunta da Apple Configurator 2, senza bisogno di alcun invito, e chiunque utilizzi il dispositivo vi avrà accesso. Per assegnare le app ai dispositivi, ti servirà una licenza di distribuzione gestita per ogni dispositivo.

Assegnare app e libri agli utenti. Usa la soluzione MDM per invitare gli utenti via email o notifica push. Per accettare l'invito, l'utente deve accedere al dispositivo usando un ID Apple personale. Anche se l'organizzazione può assegnare app e libri all'ID Apple di un utente, l'ID Apple rimarrà privato e non sarà visibile all'amministratore. Dopo che gli utenti avranno accettato l'invito e i termini e condizioni, verranno connessi al server MDM e potranno scaricare le app e i libri assegnati. In alternativa, puoi installare l'app sui dispositivi iOS e iPadOS supervisionati senza alcuna notifica. Le app assegnate sono automaticamente disponibili per il download su tutti i dispositivi dell'utente, senza alcun costo o intervento aggiuntivo. Per assegnare le app e i libri agli utenti, ti servirà una licenza di distribuzione gestita per ogni utente.

N.B. Se avevi precedentemente assegnato le app agli utenti, le soluzioni MDM possono eseguire una migrazione automatica delle assegnazioni dagli utenti ai dispositivi. I dispositivi devono però essere registrati con una soluzione MDM. Fai riferimento alla documentazione della soluzione MDM per ulteriori informazioni.

Revocare e riassegnare le app. Quando un dispositivo o un utente non ha più bisogno di un'app, puoi revocarla e riassegnarla ad altri. Se l'app era stata assegnata a un utente, l'utente avrà la possibilità di acquistarne una copia personale. Se era stata distribuita come app gestita con MDM per iOS o iPadOS, l'amministratore può anche rimuovere immediatamente l'app e tutti i relativi dati. In questo caso, si consiglia di avvisare per tempo gli utenti o di prevedere un intervallo di tempo prima di rimuovere definitivamente l'app dai dispositivi. I libri, invece, una volta distribuiti restano di proprietà di chi li riceve e non possono essere revocati o riassegnati.

Informazioni importanti sull'assegnazione delle app

Gli amministratori possono assegnare le app ai dispositivi in qualsiasi Paese o territorio in cui l'app è venduta tramite l'App Store. Per esempio, un'app acquistata da un account negli Stati Uniti può essere assegnata a dispositivi o utenti in Francia, purché l'app in questione sia disponibile sull'App Store francese.

Puoi usare una soluzione MDM solo se devi assegnare le app a dispositivi con iOS 7 o successivo e macOS 10.9 o successivo. L'assegnazione diretta delle app ai dispositivi, cioè senza un ID Apple, richiede iOS 9 e macOS 10.10 o successivi.

Acquistare e distribuire app personalizzate

Collaborando con uno sviluppatore esterno puoi progettare app per iOS e iPadOS esclusive e su misura per le tue esigenze aziendali, e poi distribuirle su larga scala nella tua organizzazione insieme alle app disponibili sull'App Store, ampliando ulteriormente il potenziale di iPhone e iPad. Che tu decida di affidare l'incarico a un collaboratore indipendente o a uno sviluppatore commerciale, o di gestire la distribuzione delle app internamente, Apple Business Manager è il modo più semplice per distribuire le app personalizzate, sia per te sia per l'organizzazione.

Le app personalizzate saranno disponibili solo per la tua azienda; nessun'altra organizzazione potrà accedervi o visualizzarle, perciò la transazione è assolutamente sicura e riservata. Apple verifica tutte le app personalizzate prima di renderle disponibili sul tuo account, eseguendo controlli tecnici e di qualità. Le app personalizzate possono essere gratuite o a pagamento: il prezzo viene stabilito dagli sviluppatori.

Le personalizzazioni più comuni includono l'integrazione del brand dell'azienda nell'interfaccia utente o l'aggiunta di funzioni ad hoc per particolari processi aziendali o flussi di lavoro. Gli sviluppatori possono anche aggiungere una configurazione specifica per l'ambiente dell'organizzazione o funzioni su misura per un determinato partner, concessionario o franchise.

Collaborare con lo sviluppatore. La prima cosa da fare è contattare uno sviluppatore. Gli sviluppatori iscritti all'Apple Developer Program che hanno accettato le condizioni aggiornate del Contratto di licenza possono fornire le app per la distribuzione personalizzata tramite App Connect. Se il tuo sviluppatore di fiducia o il tuo partner aziendale non si è ancora registrato all'Apple Developer Program, lo può fare alla pagina developer.apple.com/programs. Dopo aver creato l'app e identificato la tua azienda come acquirente autorizzato, lo sviluppatore può offrirti l'app gratuitamente o stabilire un prezzo per la tua organizzazione. Fornisci allo sviluppatore l'ID Organizzazione di Apple Business Manager o l'ID Apple gestito del tuo amministratore.

Collaborare con gli sviluppatori interni di app. Per distribuire le app sviluppate internamente, usa lo stesso metodo descritto sopra per la distribuzione di app personalizzate. Non richiede l'uso del Developer Enterprise Program e in questo modo la tua app potrà sfruttare le funzioni evolute dell'App Store, come l'App Thinning, le statistiche di utilizzo e molto altro. Inoltre, diversamente dal Developer Enterprise Program, non è necessario aggiornare e mantenere i certificati per procedere con la distribuzione.

Scaricare l'app personalizzata. Lo sviluppatore dovrà associare l'app personalizzata alla tua organizzazione e ti avviserà quando è pronta per il download. Per farlo lo sviluppatore avrà bisogno del tuo ID Organizzazione, che puoi trovare in Impostazioni > Informazioni di registrazione. Quando accedi a Apple Business Manager, vedrai una nuova sezione App personalizzate nella barra laterale sotto a Contenuti. Le app personalizzate sono disponibili solo per le aziende specificate dallo sviluppatore e non saranno visibili ad altre organizzazioni.

Informazioni importanti sulle app personalizzate

- **Revisione delle app.** Tutte le app presentate per la distribuzione personalizzata, come anche tutte le nuove versioni (aggiornamenti), sono sottoposte alla procedura di approvazione di Apple. Per le app personalizzate valgono le stesse linee guida applicate alle app dell'App Store.
- **Sicurezza delle app.** Se la tua app contiene dati aziendali sensibili, puoi includere un meccanismo di autenticazione all'interno dell'app. Le app personalizzate non vengono rese sicure da Apple e la protezione dei dati al loro interno è responsabilità dello sviluppatore. Apple consiglia di usare le best practice iOS e iPadOS per l'autenticazione e la codifica in-app. Per maggiori informazioni sulle best practice per la creazione di codice sicuro, consulta la [iOS Developer Library](#).
- **Verifica delle app.** Per verificare che le app personalizzate soddisfino i requisiti, Apple deve essere in grado di accedervi e usarle. Contatta il tuo sviluppatore o partner aziendale per decidere come gestire i dati aziendali sensibili o proprietari allo scopo di soddisfare questa esigenza. Potresti fornire degli account di prova generici oppure dei dati campione per tutelare la riservatezza.

Risorse

Per informazioni più dettagliate, consulta il Manuale utente di Apple School Manager: support.apple.com/guide/apple-school-manager

Per ulteriori informazioni su Apple Business Manager, visita le seguenti pagine:

- Apple Business Manager: business.apple.com
- Note sulla versione per Apple Business Manager: support.apple.com/HT208802
- Passare a Apple Business Manager: support.apple.com/HT208817
- Scopri di più sugli ID Apple gestiti: support.apple.com
- Scopri di più su [Microsoft Azure AD](https://www.microsoft.com/azure)
- Risorse IT: www.apple.com/it/business/it/
- Supporto Business: www.apple.com/it/support/business