

## AppleCare+ – Kundeninformationen gemäss Art. 3 VVG – Schweiz

---

In dieser Kundeninformation finden Sie eine kurze Zusammenfassung Ihres Versicherungsschutzes mit AppleCare+. Dieses Dokument umfasst nicht alle Bedingungen von AppleCare+; vollständige Informationen zum Versicherungsschutz finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Wenn Sie sich entscheiden, AppleCare+ zu erwerben, sollten Sie diese Kundeninformation und die AppleCare+-Vertragsbedingungen unbedingt lesen und aufbewahren, da alles Wissenswerte darin enthalten ist. Sie sollten Ihren Versicherungsschutz regelmäßig überprüfen, um sicherzustellen, dass er Ihren Bedürfnissen entspricht.

---

### Produktzusammenfassung

AppleCare+ ist eine Versicherungspolice, die von der AIG Europe S.A., Luxemburg, Zweigniederlassung Opfikon ("**AIG**"), angeboten wird. Bei AppleCare+ handelt es sich um eine Schadenversicherung. In der Schadenversicherung ist die Versicherungsleistung dazu bestimmt, einen Schaden auszugleichen. AppleCare+ bietet Ihnen:

- (1) bis zu zwei (2) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihre Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition), Ihren HomePod, Ihr iPad (inkl. eines Apple Pencil und einer iPad-Tastatur der Marke Apple ("iPad-Eingabegeräte")), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats oder bis zu drei (3) Jahre Reparatur- oder Ersatzleistungen für Ihr Apple TV, Ihre Apple Watch Hermès oder Edition, einschließlich:
  - bis zu zwei (2) Ansprüche für unabsichtliche Beschädigung innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten ab Beginn Ihres Versicherungsschutzes, der auf Ihrem Originalverkaufsbeleg vermerkt ist, vorbehaltlich einer Selbstbeteiligung, die wie folgt festgelegt ist:

Apple TV:	15 CHF
Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	69 CHF
Apple Watch (Hermès oder Edition):	79 CHF
iPad:	
iPad-Eingabegerät:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 CHF
Unabsichtliche Beschädigung des Rückglases (nur iPhone 12-Modelle und 13-Modelle):	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Kopfhörer der Marke Apple:	29 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	29 CHF

- wenn Ihr Gerät eine aufladbare integrierte Batterie enthält, Versagen der Batterie eine elektrische Ladung von mindestens achtzig Prozent (80 %) oder mehr ihrer Originalspezifikation zu speichern, und
- (2) Prioritätszugang zum technischen Support von Apple, wenn Ihr Gerät nicht mehr einwandfrei funktioniert.

## Wesentliche Merkmale, Bedingungen und Ausschlüsse

Der AppleCare+-Versicherungsschutz unterliegt bestimmten Bedingungen und Beschränkungen. Diese sind nachfolgend zusammengefasst. Umfassende Informationen finden Sie in Ihren AppleCare+-Vertragsbedingungen.

- AppleCare+ ist nur für Bewohner der Schweiz ab achtzehn (18) Jahren verfügbar (siehe Ziffer 6.2.5).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Verlust oder Diebstahl und auch nicht für Abnutzung von oder oberflächliche Schäden an Ihrem Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihrem iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), iPhone, iPod, oder Ihren Kopfhörern der Marke Apple oder Beats, welche die Funktion des Geräts nicht beeinträchtigen (siehe Ziffer 5.1).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz gilt nicht für Ausfälle aufgrund von Design-, Material- oder Verarbeitungsfehlern. Diese Art von Defekten wird möglicherweise von Ihren Rechten gemäß den Verbraucherschutzgesetzen, der eingeschränkten Apple-Garantie oder von Apple selbst für den gleichen Zeitraum abgedeckt, der auch für den AppleCare+-Versicherungsschutz gilt, selbst wenn Sie Ihr Apple-Produkt nicht von Apple erworben haben (siehe Ziffer 5.1.9).
- Der AppleCare+-Versicherungsschutz ist auf zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung innerhalb eines Zeitraums von jeweils zwölf (12) Monaten beschränkt (siehe Ziffer 4.4).
- Eine Selbstbeteiligung in folgender Höhe ist fällig, wenn Sie einen Anspruch aufgrund von unabsichtlicher Beschädigung in der Schweiz geltend machen:

Apple TV:	15 CHF
Apple Watch (alle Modelle außer Hermès und Edition):	69 CHF
Apple Watch (Hermès oder Edition):	79 CHF
iPad:	
iPad-Eingabegerät:	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad, iPad Air, iPad mini):	59 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen (iPad Pro):	59 CHF
iPhone:	
Unabsichtliche Beschädigungen, die nur das Display betreffen:	29 CHF
Unabsichtliche Beschädigung des Rückglases (nur iPhone 12-Modelle und 13-Modelle):	29 CHF
Alle anderen unabsichtlichen Beschädigungen:	99 CHF
iPod:	35 CHF
Kopfhörer der Marke Apple:	29 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	29 CHF

Wenn Sie einen Anspruch in einem anderen Land geltend machen, kann die Höhe der Selbstbeteiligung variieren (siehe Ziffer 1.23).

## Prämie

Die Prämie für AppleCare+ beträgt inklusive der geltenden Steuern, die in den AppleCare+-Vertragsbedingungen detailliert aufgeführt sind:

Apple TV:	29 CHF
Apple Watch Series 3, SE:	59 CHF
Apple Watch Series 4, 5, 6, 7:	89 CHF
Apple Watch Hermès, Edition:	199 CHF
iPad, iPad Air und iPad mini:	79 CHF
iPad Pro 11":	159 CHF
iPad Pro 12,9" (4. Generation und älter):	159 CHF
iPad Pro 12,9" (5. Generation):	179 CHF
iPhone SE:	109 CHF
iPhone (Modelle 8, 7, 6s)	159 CHF
iPhone (Modelle 13 mini, 13, 12 mini, 12, 11, XR, 8 Plus, 7 Plus, 6s Plus):	169 CHF
iPhone (Modelle 13 Pro, 13 Pro Max, 12 Pro, 12 Pro Max, 11 Pro, 11 Pro Max, Xs, Xs Max, X):	229 CHF
iPod:	69 CHF
Kopfhörer der Marke Apple (alle Modelle außer AirPods Max):	39 CHF
AirPods Max:	49 CHF
Kopfhörer der Marke Beats:	39 CHF

## Versicherungsdauer

Ihr AppleCare+-Hardwareschutz beginnt erst mit dem Datum, an dem Sie AppleCare+ erwerben. Das heißt, wenn Sie AppleCare+ nach dem Kauf bzw. dem Leasingbeginn Ihres Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod oder Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats erwerben, erhalten Sie Ihren Hardwareschutz erst ab diesem Datum. Der Versicherungsschutz für technischen Support beginnt nach Ende des vom Hersteller gewährten kostenlosen technischen Supports und ab dem Kaufdatum bzw. Leasingbeginn Ihrer Apple TV, Ihrer Apple Watch, Ihres HomePod, iPad (inkl. iPad Input Devices), iPhone, iPod bzw. Ihrer Kopfhörer der Marke Apple oder Beats beginnt. Beide Arten des Versicherungsschutzes enden für alle Geräte nach 24 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, außer für Apple TV, Apple Watch Hermès und Edition, für die der Versicherungsschutz nach 36 Monaten ab dem Tag, an dem Sie AppleCare+ gekauft haben, endet. Das Kaufdatum Ihrer AppleCare+-Police steht auf dem Originalkaufbeleg Ihrer Police.

Ihr AppleCare+-Versicherungsschutz endet möglicherweise früher, wenn Sie von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen.

Innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) Monaten können Sie nicht mehr als zwei (2) Ansprüche wegen unabsichtlicher Beschädigung geltend machen. Nachdem der zweite Anspruch innerhalb eines jeden 12-Monats-Zeitraums beglichen ist, endet die Abdeckung für unabsichtliche Beschädigungen durch diese Police bis zum Jahrestag des Versicherungsabschlusses (**wie auf dem Originalkaufbeleg angegeben**), und mit Beginn des nächsten 12-Monats-Zeitraums, sofern zutreffend, können **zwei** neue Ansprüche für unabsichtliche Beschädigungen geltend gemacht werden. Ihre Abdeckung für technischen Support und Batterieentladung bleibt jedoch bis zum Ende des Abdeckungszeitraums bestehen.

### **Gesetzliches Widerrufsrecht und Vertragsbeendigung**

Sie können gemäss Art. 2a VVG Ihren Antrag zum Abschluss dieser Police oder die Erklärung zu deren Annahme schriftlich oder in einer anderen Form, die den Nachweis durch Text ermöglicht, widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt, sobald Sie die Police beantragt oder angenommen haben. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie am letzten Tag der Widerrufsfrist Ihren Widerruf Apple zu Händen von AIG mitteilen oder Ihre Widerrufserklärung der Post übergeben.

Der Widerruf bewirkt, dass der Antrag zum Abschluss dieser Police oder die Annahmeerklärung von Anfang an unwirksam sind. Bereits empfangene Leistungen müssen zurückerstattet werden. Sie schulden AIG keine weitere Entschädigung. Wo es der Billigkeit entspricht, haben Sie AIG die Kosten für besondere Abklärungen, die AIG in guten Treuen im Hinblick auf den Vertragsabschluss vorgenommen hat, teilweise oder ganz zu erstatten

Sie können den AppleCare+-Versicherungsvertrag jederzeit kündigen. Um Ihren AppleCare+-Versicherungsvertrag mit der Rückgabe Ihres Apple-Produkts zu stornieren, wenden Sie sich bitte an den ursprünglichen Verkaufskanal, über den Sie Ihr Apple-Produkt erworben haben (unabhängig davon, ob es sich um einen autorisierten Apple-Händler oder um Apple selbst handelt). Sie oder (Ihr Zahlungsplananbieter) erhalten eine vollständige Rückerstattung Ihrer Police.

Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss der Police kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus entrichtet haben, erhalten Sie eine Erstattung der gesamten gezahlten Prämie.

Wenn Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Abschluss der Police kündigen und Ihre Prämie in Raten zahlen, erstattet Ihnen der autorisierte Apple-Händler alle gezahlten Raten.

Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Abschluss der Police kündigen und Ihre Prämie vollständig im Voraus bezahlt haben, erhalten Sie eine teilweise Rückerstattung der Prämie entsprechend dem verbleibenden Abdeckungszeitraum. Wenn Sie mehr als dreißig (30) Tage nach dem Abschluss der Police kündigen und die Ratenzahlung als Zahlungsmethode gewählt haben, haben Sie keinen Anspruch auf eine Erstattung der bis zu diesem Datum gezahlten Raten (siehe Ziffer 10.2).

### **Geltendmachung eines Anspruchs**

Um einen Anspruch geltend zu machen, rufen Sie Apple an (ortsspezifische Telefonnummer verfügbar unter [support.apple.com/de-ch/HT201232](https://support.apple.com/de-ch/HT201232) oder [support.apple.com/fr-ch/HT201232](https://support.apple.com/fr-ch/HT201232)). Um einen Anspruch wegen Hardwareabdeckung geltend zu machen, besuchen Sie einen Apple Store (in der Schweiz oder anderswo) oder einen autorisierten Apple Service Provider. Sie müssen Ihren Anspruch so bald wie möglich nach dem Eintreten des Problems geltend machen.

Bitte bewahren Sie Ihren Originalkaufbeleg und/oder Ihren Versicherungsschein bzw. Abdeckungsnachweis auf, da Sie möglicherweise einen Nachweis liefern müssen, um den Anspruch auf AppleCare+-Abdeckung für Ihren Apple TV, Ihre Apple Watch, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats zu belegen. Umfassende Informationen zur Geltendmachung eines Anspruchs finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen.

## Leasing anstelle von Kauf

Die Abdeckung gilt auch, wenn Sie Ihre Apple Watch, Ihr iPad (inkl. iPad-Eingabegeräte), Ihr iPhone, Ihren iPod oder Ihre Kopfhörer der Marke Apple oder Beats geleast und nicht gekauft haben. Sofern relevant, gilt der Versicherungsschutz während der Laufzeit der Leasingvereinbarung, es sei denn, die Police wird gemäß den entsprechenden Bestimmungen früher storniert oder läuft früher ab. Ausführliche Angaben zum Versicherungsschutz für geleaste Produkte finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen.

## Beschwerden

AIG und Apple sind der Ansicht, dass Sie einen zuvorkommenden, fairen und raschen Service verdienen. Gemäß den Anweisungen von AIG wird Apple sich mit Ansprüchen befassen und auch für Beschwerden bereitstehen, um sicherzustellen, dass Sie in allen Fragen einen einzigen Ansprechpartner haben. Falls der von Ihnen beanspruchte Service einmal nicht Ihren Erwartungen entspricht, kontaktieren Sie bitte Apple unter Verwendung der nachstehenden Kontaktdaten und unter Angabe der Seriennummer des versicherten Produkts:

<u>Schriftlich:</u>	Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland
<u>Telefonisch:</u>	Ortsspezifische Telefonnummer verfügbar unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/HT201232">support.apple.com/de-ch/HT201232</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Online:</u>	Über "Apple Support kontaktieren" unter <a href="https://support.apple.com/de-ch/contact">support.apple.com/de-ch/contact</a> oder <a href="https://support.apple.com/fr-ch/HT201232">support.apple.com/fr-ch/HT201232</a>
<u>Persönlich:</u>	In jedem Apple Store (in der Schweiz oder anderswo), der unter <a href="https://apple.com/chde/retail/storelist/">apple.com/chde/retail/storelist/</a> oder <a href="https://apple.com/chfr/retail/storelist/">apple.com/chfr/retail/storelist/</a> aufgeführt ist

Wenn Sie mit dem Umgang mit Ihrer Beschwerde auch nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde möglicherweise an eine der folgenden Schlichtungsstellen richten, die Ihren Fall dann prüfen wird. Mit Abschluss der Beschwerdeprüfung erhalten Sie hierzu von Apple genaue Informationen.

Adresse:	Stiftung Ombudsman der Privatversicherung und der Suva P.O. Box 181 8024 Zürich Schweiz
Telefonisch:	044 211 30 90
E-Mail:	<a href="mailto:help@versicherungsombudsman.ch">help@versicherungsombudsman.ch</a>
Adresse:	The Republic of Ireland Financial Services and Pensions Ombudsman 3rd Floor Lincoln House Lincoln Place Dublin 2 D02 VH29 Irland
Telefonisch:	1890 88 20 90 oder +353 16620899
Per E-Mail:	<a href="mailto:info@fspo.ie">info@fspo.ie</a>

Durch Einleitung dieses Beschwerdeverfahrens verwirken Sie nicht Ihr Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten. Umfassende Informationen zum Einreichen einer Beschwerde finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen.

## Über AIG

Diese Versicherung wird von der AIG Europe S.A. abgeschlossen, einem Versicherungsunternehmen eingetragen im Handels- und Firmenregister (RCS) von Luxemburg unter der Nummer B 218806. Die AIG Europe S.A. hat ihren Hauptsitz in der 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, [aig.lu/](http://aig.lu/). Die AIG Europe S.A. ist durch das luxemburgische Finanzministerium (Luxembourg Ministère des Finances) zugelassen und wird überwacht von der Versicherungskommission (Commissariat aux Assurances) mit Sitz in 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11-1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), [caa.lu/](http://caa.lu/).

Die AIG Europe S.A., Bertrange, Zweigstelle Opfikon, hat ihren eingetragenen Sitz in der Sägereistraße 29, 8152 Glattbrugg. Die Zweigstelle ist eingetragen unter der Nummer CHE-107.381.353 und wird im Hinblick auf Geschäftstransaktionen in der Schweiz von der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA) reguliert. Die Kontaktdaten der FINMA lauten: Eidgenössische Finanzmarktaufsicht FINMA, Laupenstrasse 27, 3003 Bern, Tel.: +41 31 327 91 00, Fax: +41 31 327 91 01, E-Mail: [info@finma.ch](mailto:info@finma.ch)

Homepage: [finma.ch/](http://finma.ch/).

Ein Bericht über die Bonität und Finanzlage der AIG Europe S.A. ist gegebenenfalls unter [aig.lu/](http://aig.lu/) zu finden.

Verarbeitung und Aufbewahrung personenbezogener Daten Die AIG verarbeitet Daten, die aus Vertragsdokumenten stammen oder auf den Abschluss des Vertrags zurückgehen, und nutzt diese Daten vor allem zur Berechnung von Prämien, zur Einschätzung von Risiken, zur Schadensabwicklung sowie zur Durchführung von statistischen Auswertungen und für das Marketing. Die Daten werden physisch und/oder elektronisch aufbewahrt oder gespeichert und nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht oder vernichtet. Die AIG ist berechtigt, Daten, die zur Vertragsbetreuung erforderlich sein könnten, an Dritte in der Schweiz oder im Ausland weiterzugeben, insbesondere an Mitversicherungs- und Rückversicherungsunternehmen sowie an Unternehmen in der Schweiz oder im Ausland, die zur AIG, Inc. gehören. Besteht der Verdacht einer Verletzung in Bezug auf Eigentum oder Dokumente oder falls die AIG den Vertrag aufgrund falscher Schadensangaben oder -nachweise kündigt (Art. 40 Versicherungsvertragsgesetz), erfolgt möglicherweise eine Meldung an den Schweizerischen Versicherungsverband (SVV) zur Erfassung im zentralen Informationssystem. Die AIG ist darüber hinaus berechtigt, sachdienliche Informationen von staatlichen Stellen und anderen Dritten einzuholen, insbesondere über vergangene Schadensfälle. Dies gilt unabhängig davon, ob der Vertrag zustande kommt oder nicht. Der Versicherungsnehmer hat das Recht, von der AIG die Bereitstellung von Informationen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf die Verarbeitung ihn betreffender Daten zu verlangen. Die Zustimmung zur Datenverarbeitung kann jederzeit widerrufen werden.

### Verarbeitung persönlicher Daten durch AIG als Versicherer

Als Teil der AIG Versicherungsverwaltung erfasst und verwendet AIG persönliche Daten zur Bearbeitung von Beschwerden (bei Bedarf) und zur Behandlung Ihrer Anfragen. AIG kann persönliche Daten ihren nahestehenden Unternehmen und anderen Dritten zu diesen Zwecken mitteilen. Ihre persönlichen Daten werden gemäß der AIG-Datenschutzerklärung verwendet und können außerhalb der Schweiz übermittelt werden. Weitere Informationen finden Sie in den AppleCare+-Vertragsbedingungen. Ihre persönlichen Daten werden in der Schweiz oder in zentralen Systemen außerhalb der Schweiz gespeichert. Sie werden elektronisch oder in Papierform aufbewahrt.